

Politique de Confidentialité –

Application Mobile MemoMaster

Dernière mise à jour : 14 janvier 2026

Chez **MemoMaster** (« nous », « notre », « l'Application »), nous accordons une importance capitale au respect de ta vie privée et à la protection de tes données personnelles. Cette Politique de Confidentialité décrit de manière claire et complète **quelles données nous collectons, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons**, et quels **droits** tu as concernant ces données.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées via l'Application est :

MemoMaster

📍 Adresse de contact : *(à insérer une adresse email / adresse physique si disponible)*

✉ Email de contact pour la vie privée : *(email dédié)*

🕒 Heures de contact : du lundi au vendredi, 09h00–18h00

2. Données collectées

☐ **Données que tu fournis directement**

Lorsque tu crées un compte ou utilises MemoMaster, nous collectons :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Commune, école, classe (niveau scolaire)
- Informations de connexion (identifiant, mot de passe crypté)
- Données d'abonnement et historique de paiements
- Toute information que tu choisis de fournir volontairement au support ou via l'Application

→ Ces données sont collectées **pour te permettre d'utiliser les fonctionnalités essentielles et personnalisées de l'application.**

Données de paiement

Les paiements d'abonnement sont traités via des prestataires de paiement sécurisés (par exemple, Google Play, Stripe, etc.).

🔒 **Nous ne stockons jamais directement les numéros complets de cartes bancaires** sur nos serveurs. Les données de transaction nécessaires sont conservées pour la facturation et les obligations légales.

Données techniques et de performance

Lorsque tu interagis avec l'Application, nous collectons automatiquement :

- Identifiants techniques (système d'exploitation, ID de l'appareil)
- Adresses IP
- Données d'utilisation (pages visitées, fonctionnalités utilisées, erreurs/plantages)
- Données analytiques anonymisées

Ces données servent à mesurer, améliorer et sécuriser l'Application.

3. Finalités du traitement

Nous utilisons tes données pour les finalités suivantes :

Fonctionnalités essentielles

- Création et gestion de ton compte
 - Accès aux cours, quiz, compétitions
 - Personnalisation du contenu selon ton école/classe
 - Gestion des abonnements
-

Communication

- Envoi de messages liés à l'abonnement (factures, rappels)
 - Notifications essentielles (alertes de mise à jour)
-

Amélioration du service

- Analyse de l'utilisation pour améliorer l'Application
 - Mesure de performance, détection de bugs et optimisation
-

Marketing (si applicable avec consentement)

Nous pouvons, **avec ton consentement explicite**, t'envoyer des communications marketing.

4. Destinataires des données

Les données collectées peuvent être accessibles à :

- Équipe interne de MemoMaster pour les opérations et support
- Prestataires de services (hébergement serveur, traitement des paiements, analytics)
- Autorités légales si la loi l'exige

→ Tous nos partenaires sont tenus par des obligations strictes de confidentialité.

5. Base légale du traitement

Nous traitons tes données lorsqu'au moins une des bases légales suivantes s'applique :

- Consentement de ta part
 - Exécution d'un contrat (fourniture de services de MemoMaster)
 - Respect d'une obligation légale
 - Intérêt légitime pour améliorer et sécuriser le service
-

6. Durée de conservation

Nous conservons tes données :

- Données d'identification : **aussi longtemps que ton compte est actif**
- Données de paiement : **pendant la durée requise par la loi fiscale**
- Données techniques et analytiques : **durée limitée pour analyse et optimisation**

Ces durées peuvent varier selon les exigences légales locales.

7. Consentement et retrait

Lorsque tu fournis volontairement tes données (par exemple création de compte ou paiement), tu consens à leur traitement tel que décrit dans cette Politique.

● Tu peux retirer ton consentement à tout moment, sans impacter l'accès aux éléments nécessaires au strict fonctionnement.

8. Droits des utilisateurs

Tu as le droit de :

- ✓ Accéder à tes données personnelles
- ✓ Rectifier des données inexacts ou incomplètes
- ✓ Demander la suppression de tes données (*right to be forgotten*)
- ✓ Limiter ou t'opposer à certains traitements
- ✓ Obtenir la portabilité de tes données
- ✓ Introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données locale

Pour exercer ces droits, contacte-nous via l'adresse email de contact ci-dessus.

9. Sécurité des données

Nous adoptons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger tes données contre :

- 🔒 Accès non autorisé
 - 🔒 Divulgence, altération ou destruction illicite
 - 🔒 Perte accidentelle
-

10. Transferts internationaux

Si tes données sont transférées en dehors de ton pays ou d'espaces avec des normes de protection équivalentes, nous utilisons des mécanismes conformes à la loi pour assurer une protection adéquate.

11. Modifications de la Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique pour refléter :

- 🔄 des changements légaux
- 🔄 des évolutions techniques

Toute modification sera affichée avec une **nouvelle date de mise à jour**.

12. Contact et questions

Pour toute question ou demande relative à cette Politique ou à tes données :

- ✉ Email : (*à insérer*)
- 📍 Adresse : (*si applicable*)
- 🕒 Horaires : (*facultatif*)